

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий ООО
Стоматологическая
клиника «Здрава»
Е.Г.Соколович



«11» января 2021 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО Стоматологическая клиника «Здрава».

1. Платные медицинские услуги в ООО Стоматологическая клиника «Здрава» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО Стоматологическая клиника «Здрава», «Положением о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ООО Стоматологическая клиника «Здрава»».

2. ООО Стоматологическая клиника «Здрава» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг ООО Стоматологическая клиника «Здрава» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ООО Стоматологическая клиника «Здрава», на рецепции ООО Стоматологическая клиника «Здрава» или на официальном сайте в Интернете по адресу zdrava.tomsk.ru.

4. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются Клиникой за счет личных средств потребителя, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Клиникой и заказчиком.

Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО Стоматологическая клиника «Здрава» в письменной форме.

6. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться на рецепцию ООО Стоматологическая клиника «Здрава» с целью ознакомления с прейскурантом предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО Стоматологическая клиника «Здрава» впервые), необходимой документации и оформления направления (талона);

б) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

в) врач ООО Стоматологическая клиника «Здрава» проводит консультацию, составляет план лечения (смету, являющуюся неотъемлемой частью договора на предоставление платных медицинских услуг.), оказывает медицинские услуги пациенту (в случае согласия их оплатить и получить).

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться на рецепцию ООО Стоматологическая клиника «Здрава» и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

в) оплата стоимости медицинских услуг производится в кассе ООО Стоматологическая клиника «Здрава» в соответствии с Положением об оплате медицинских услуг ООО Стоматологическая клиника «Здрава» с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика;

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО Стоматологическая клиника «Здрава» предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО Стоматологическая клиника «Здрава» по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО Стоматологическая клиника «Здрава» при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ООО Стоматологическая клиника «Здрава».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

В ряде случаев врач ООО Стоматологическая клиника «Здрава» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом не менее чем за 6 часов по телефону подразделения оказания платных услуг ООО Стоматологическая клиника «Здрава».

7.2. В случае отсутствия

7.3. В случае невозможности

7.4. В случае ненадлежащего

7.4. В случае ненадлежащего

7.4. В случае ненадлежащего

7.4. В случае ненадлежащего

Опоздавший более чем на 20 минут пациент считается не явившимся. Он должен обратиться на рецепцию ООО Стоматологическая клиника «Здрава» и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

10. Ответственность ООО Стоматологическая клиника «Здрава» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.